

Geachte heer, mevrouw,

In deze Week van het Oor, van 18 t/m 25 april 2009, wordt aandacht gevraagd voor de rechten van de slechthorenden bij het aanschaffen van een hoortoestel. Graag willen wij ook uw medewerking vragen om deze rechten te ondersteunen. U kunt dat doen door het opstellen van een voorkeursbeleid voor zorgverleners met het StAr-keurmerk 'De Audicien'.

De 5 rechten van de slechthorende

De rechten van de slechthorenden zijn onderdeel van de op 11 december 2008 door alle branchepartijen ondertekende veldnorm 'Verstrekking hoorhulpmiddelen'. Als een slechthorende een hoortoestel wil aanschaffen of vervangen heeft hij of zij recht op:

- goede en objectieve voorlichting;
- keuze uit meerdere merken en modellen;
- volledige informatie over kosten en vergoedingen;
- vrijblijvende proef van minimaal 8 weken;
- een second opinion van een andere audicien, kno-arts of audioloog.

Kiezen voor StAr-keurmerk

Ook u als verzekeraar zult er baat bij hebben als slechthorenden een goed en goed afgesteld hoorhulpmiddel krijgen. Het kan immers het verschil betekenen tussen volop participeren in de maatschappij of steeds verder in een isolement geraken met alle (gezondheids) gevolgen en dus kosten van dien.

Als belangenbehartiger voor slechthorenden verzoeken wij u dan ook te kiezen voor kwaliteit. Wij adviseren u een voorkeursbeleid te hanteren voor audiciens die beschikken over het StAr-keurmerk. Een keurmerk dat garant staat voor basiskwaliteit. Iedere audicien die deze basiskwaliteit levert kan het keurmerk aanvragen. Ervaringen op onze site www.hoorwijzer.nl bevestigen de kwaliteit van de audiciens met een keurmerk boven overige hoortoestel-verkopers.

Kwaliteit en keuzevrijheid

Wanneer u exclusieve contracten afsluit met één van de commerciële ketens, beperkt u uw cliënten in hun keuzevrijheid. Onderzoek van de Consumentenbond in opdracht van de NVVS toont aan dat het juist loont om te gaan shoppen bij verschillende audiciens. Daarom ons verzoek om te kiezen voor kwaliteit met behoud van keuzevrijheid: kiezen voor het StAr-keurmerk De Audicien.

-2-

Streven naar optimale situatie

Uiteraard zijn er ook bij deze StAr-audiciens nog verbeteringen mogelijk, zoals op het gebied van de intake, de afstelling van hoortoestellen en nazorg. De NVVS zal alles op alles zetten om deze verbeteringen door te voeren om daarmee optimale hooroplossingen voor iedereen met een hooraandoening te bewerkstelligen. Wij blijven de kwaliteit kritisch volgen.

Mogen wij ook rekenen op uw streven naar kwaliteit?

Hoogachtend,

NVVS,

drs. J.P.M. Beelen

directeur

Houten, 22 april 2009